

TAKUUEHDOT, SUNDIAL AURINKOLÄMPÖ

24.02.2023

Sundial Finland Oy noudattaa valmistajien myöntämiä takuuajkoja, sekä takuehtoja.

Takuu asioissa tulee aina ottaa yhteyttä:

Sundial Finland Oy
Sepänpellontie 21
28430 Pori

puh: 045 235 8930, email: myynti@sundial.fi

Takuut ovat seuraavat:

SF5 ja SF6 tasokeräimet	10 v
Savo SF500-15/12 suurkeräimet	10 v
PAW SFPro pumppuryhmä pl. kiertovesipumppu	5 v
PAW Solex lämmönvaihdin pumppuryhmät, pl kiertovesipumput	5 v
Kiertovesipumput kaikissa pumppuryhmissä	2 v
Evertec BiSolar lämmönsiirtoputket, Aerogel eriste	5 v
Evertec BiSolar lämmönsiirtoputket, PES eriste	3 v

Valmistajalla sekä Sundial Finland Oy:llä on oikeus tarkastaa reklamoitu tuote.

Tuotteiden takuusta päättää viime kädessä valmistaja.

Reklamoidut PAW pumppuryhmät, sekä kiertovesipumput lähetetään Saksaan PAW:n tehtaalle, jossa tuote tarkastuksen yhteydessä puretaan.

Purettua tuotetta ei voi enää käyttää.

Tarkastuksen perusteella valmistaja päättää onko kyseessä takuun alainen asia.

Tarkastuksesta tulee asiakkaalle kirjallinen raportti.

Mikäli tarkastusprosessi kestää kohtuuttoman kauan, Sundial Finland Oy voi lähettää erikseen sovittaessa korvaavan osan asiakkaalle ennen tarkastusraportin valmistumista, sekä ennen valmistajan päätöstä onko kyseessä takuun alainen reklamaatio.

Mikäli kyseessä ei ole valmistusvirhe yms. eikä valmistaja takuu korvausta myönnä, Sundial Finland Oy voi periä ko. osasta normaalin hinnan toimituskuluineen. Tarkastettu osa on käyttökelvoton, eikä sitä palauteta.

Vikaantuneen komponentin osalta valmistajan ja Sundial Finland Oy:n vastuu rajoittuu korvaavaan osaan.